

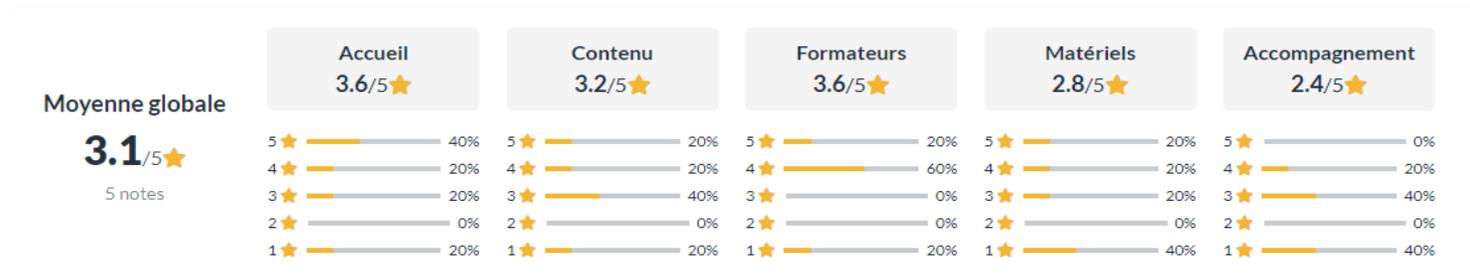
## Formation « Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie »

<b>Public</b>	→ Demandeurs d'emploi ayant validé un projet professionnel pour un poste en réception, français niveau natif, maîtrise de la lecture et de l'écriture ; savoir-être professionnel, anglais niveau B1 validé
<b>Durée</b>	→ 901 h : durée maximum prévisionnelle, répartie comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAN : 88 h maximum</li> <li>• Formation professionnelle : 588 h</li> <li>• APSP : 29 h</li> <li>• FEST : 175 h</li> <li>• Appui à la Recherche d'Emploi : 21 h</li> </ul>
<b>Dates</b>	→ Sessions régulières. Nous consulter.
<b>Horaires</b>	→ Matin 08h45 à 12h15 → Après-midi 13h15 à 16h45
<b>Lieu de la formation</b>	→ Différents lieux possibles. Nous consulter
<b>Objectifs</b>	→ L'acquisition des compétences professionnelles nécessaires à la tenue d'un poste de réceptionniste en hôtellerie → Valider le niveau acquis par une certification du Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle de niveau IV : TP « Réceptionniste en hôtellerie »
<b>Contenu</b>	→ Accueil → Accompagnement dans la préparation à l'Emploi → Communication et savoir-être professionnels → Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients : CCP1 → Contrôler et suivre l'activité du service de la réception : CCP 2 → Renforcement des compétences en langue étrangère anglais appliquée à la tenue d'un poste en réception hôtelière → Gestes & Postures → Communication professionnelle → Sensibilisation aux questions de développement durable → Formation En Situation de Travail → Exploitation de la FEST → Préparation et passage de la certification – validation → Capitalisation des acquis et bilan
<b>Modalités pédagogiques</b>	→ Formation en face à face pédagogique avec période de stage en entreprise → Pédagogie active basée sur une approche expérientielle
<b>Validation de la formation</b>	→ Une attestation de fin de formation valide les compétences acquises en formation → Validation du niveau acquis par une certification du Ministère du Travail et de la formation professionnelle de niveau 4: « <b>TP - Réceptionniste en hôtellerie</b> »
<b>Contact Confluence formation</b>	→ Mme Marie ROUVIERE – Directrice formation → ☎ 03 88 22 35 76 / ✉ <a href="mailto:logistique@confluence-alsace.com">logistique@confluence-alsace.com</a> → Ou via notre formulaire de contact

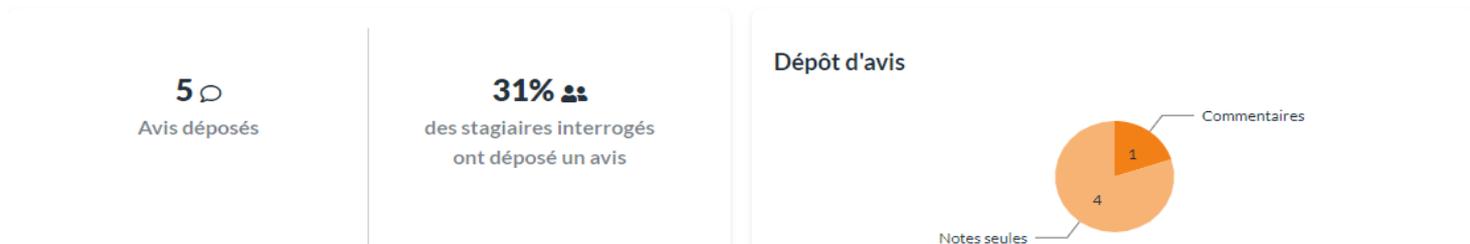
### Critères de Sélection

1. Pertinence de la formation au regard du projet professionnel
2. Motivation
3. Disponibilité pour la formation
4. Le Plan Individuel de formation est défini en ICOP, sur la base de tests de positionnement

### Les notes



### Les avis et les commentaires



**Indicateurs d'appréciation et taux de satisfaction :  
Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie (Niveau 4)  
Année 2022**

Source Anotéa diffusée au 31/12/2022