

Formation « TITRE PROFESSIONNEL EN HÔTELLERIE »

Public	→ Demandeurs d'emploi ayant validé un projet professionnel pour un poste en réception, français niveau natif, maîtrise de la lecture et de l'écriture ; savoir-être professionnel, anglais niveau B1 validé
Durée	→ 901 h : durée maximum prévisionnelle, répartie comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • RAN : 88 h maximum • Formation professionnelle : 588 h • APSP : 29 h • FEST : 175 h • Appui à la Recherche d'Emploi : 21 h
Dates	→ Sessions régulières. Nous consulter.
Horaires	→ Matin 08h45 à 12h15 → Après-midi 13h15 à 16h45
Lieu de la formation	→ Différents lieux possibles. Nous consulter
Objectifs	→ L'acquisition des compétences professionnelles nécessaires à la tenue d'un poste de réceptionniste en hôtellerie → Valider le niveau acquis par une certification du Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle de niveau IV : TP « Réceptionniste en hôtellerie »
Contenu	→ Accueil → Accompagnement dans la préparation à l'Emploi → Communication et savoir-être professionnels → Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients : CCP1 → Contrôler et suivre l'activité du service de la réception : CCP 2 → Renforcement des compétences en langue étrangère anglais appliquée à la tenue d'un poste en réception hôtelière → Gestes & Postures → Communication professionnelle → Sensibilisation aux questions de développement durable → Formation En Situation de Travail → Exploitation de la FEST → Préparation et passage de la certification – validation → Capitalisation des acquis et bilan
Validation de la formation	→ Une attestation de fin de formation valide les compétences acquises en formation
Contact Confluence formation	→ Mme Marie SMITH – Responsable Formation → ☎ 03 88 22 35 76 / ✉ accueil@confluence-alsace.com
Critères de Sélection	1. Pertinence de la formation au regard du projet professionnel 2. Motivation 3. Disponibilité pour la formation 4. Le Plan Individuel de formation est défini en ICOP, sur la base de tests de positionnement