

13, rue du bain aux plantes – 67 000 STRASBOURG
Tél 03 88 22 35 76 Fax 03 88 23 26 57 info@confluence-alsace.com

**Formation « TITRE PROFESSIONNEL RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE, Niveau IV »
Marché 2020-34-04-01**

Public	Demandeurs d'emploi ayant validé un projet professionnel pour un poste en réception, français niveau natif, maîtrise de la lecture et de l'écriture ; savoir-être professionnel, anglais niveau B1 validé
Durée	1001 h : durée maximum prévisionnelle, répartie comme suit : → Remise à niveau (RAN) : 118 h → Formation professionnelle : 588 h → Approfondissement en Anglais (prérequis - Niveau B1) : 70h min → Aide personnalisé soutien professionnel (APSP) : 98 h → Formation en Situation de Travail (FEST) : 175 h → Appui à la Recherche d'Emploi (ARE): 21 h
Dates	→ Formation : Du 07/12/2020 au 23/07/2021
Horaires de formation	→ Matin 08h45 à 12h15 → Après-midi 13h15 à 16h45
Date et lieu de l'ICOP	→ ICOP : le 17/11/2020 et le 24/11/2020 à distance Par visio-conférence ZOOM et RDVIP
Prochain démarrage de formation :	Avec Pôle Emploi Nancy Majorelle
Objectifs	La formation vise : - L'acquisition des compétences professionnelles nécessaires à la tenue d'un poste de réceptionniste en hôtellerie - De valider le niveau acquis par une certification du Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle de niveau IV : TP « Réceptionniste en hôtellerie »
Contenu	→ Accueil → Accompagnement dans la préparation à l'Emploi → Communication et savoir-être professionnels → Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients : CCP 1 → Contrôler et suivre l'activité du service de la réception : CCP 2 → Renforcement des compétences en langue étrangère anglais appliquée à la tenue d'un poste en réception hôtelière → Gestes & Postures → Communication professionnelle → Sensibilisation aux questions de développement durable → Formation En Situation de Travail → Exploitation de la FEST → Préparation et passage de la certification – validation → Capitalisation des acquis et bilan



Validation de la formation	<ul style="list-style-type: none">→ Une attestation de fin de formation valide les compétences acquises en formation→ Un passage d'examen du titre professionnel
Contact Confluence formation	Mme Stephanie NEHLEP -GUITARD 03 88 22 35 76 info@confluence-alsace.com
Référent Pôle Emploi	<ul style="list-style-type: none">→ Madame Viviane LEMOYNE→ Agence Pôle Emploi NANCY MAJORELLE→ Tél 39 49
Critères de Sélection	<ol style="list-style-type: none">1. Pertinence de la formation au regard du projet professionnel2. Motivation3. Disponibilité pour la formation4. Le Plan Individuel de formation est défini en ICOP, sur la base de tests de positionnement